

Промежуточный отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» на 2024 год

№ пп	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Открытость

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. (отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия, 0 баллов)	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе Обращения граждан (обратная связь)», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) на сайте Дворца; 2. Организовать внутренний мониторинг о процессе сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте Дворца. 3. Усилить контроль за сроками предоставления ответов на обращения граждан	до 28.02.2025	Шибанова Т.Г., администратор сайта МБУ ДО «ДЦ(Ю)Т»	1. В рамках родительских собраний проведена разъяснительная работа о дистанционных способах взаимодействия с учреждением 2. Обращение граждан обрабатываются в срок	Февраль - март 2025 Постоянно
---	---	---------------	--	---	----------------------------------

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	
--	--

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на организационных стендах в помещении организации социальной сферы	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах во Дворце.	постоянно	Федотова Л.Н. заместитель директора по УВР;	Полнота и актуальность на стендах во Дворце поддерживается	Постоянно
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	1. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2024 году; 2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году; 3. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте Дворца в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2024 году; - разместить на главной странице официального сайта Дворца баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. 4. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	До 28.02.2025	Шибанова Т.Г., администратор сайта МБУДО «ДД(Ю)Т»	1. Информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2024 году размещена https://ddt-busva.chal.school.ru/?section_id=133 ; 2. Информация на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году размещена; 3. Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена: - размещена информация на официальном сайте Дворца в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2024 году; - размещен баннер на главной странице официального сайта Дворца баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Февраль 2025 г.
		30.05.2025	Шибанова Т.Г., администратор сайта МБУДО «ДД(Ю)Т»		

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.3.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационном стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами – 90 баллов)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении Дворца на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.	постоянно	Федотова Л.Н. заместитель директора по УВР,	Актуальность и полнота информации на стендах в помещении Дворца поддерживается на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.	Постоянно
1.3.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте – 10 баллов)	1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Дворца; 2. Актуализировать информацию размещенную на официальном сайте Дворца;	до 28.02.2025	Шибанова Т.Г., администратор сайта МБУДО «ДД(Ю)Т»	1. Официальный сайт Дворца приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами 2. Информация размещенная на официальном сайте Дворца актуализирована	май.25
Комфортность					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы					

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через проведение образовательных событий, родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности обучающихся, родителей и педагогов.	постоянно	Федотова Л.Н. заместитель директора по УВР;	Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через проведение образовательных событий, родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности обучающихся, родителей и педагогов ведется постоянно	постоянно
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг					
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	1. Провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг по программам дополнительного образования; 2. Расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования	до 15.05.2025	Черевко С.В., педагог – психолог Федотова Л.Н. заместитель директора по УВР;	Мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг по программам дополнительного образования организован	апрель - май 2025

Директор



Н.И. Шатова